

## Corona-Bürgertelefon wird ab 29. Juni eingestellt

Weitere Anlaufstellen stehen für Fragen bereit

Ab kommenden Montag, 29. Juni 2020, wird das Corona-Bürgertelefon des Landkreises Bad Kissingen eingestellt. Nachdem die erste Coronawelle abgeklungen ist, sind auch die Anruferzahlen immer stärker gesunken, sodass ein Bürgertelefon eigens für das Thema „Corona“ nicht mehr vonnöten ist.

Zwischenzeitlich umfasste der Personalpool des Bürgertelefons an die 50 Personen. Sowohl geschulte Mitarbeiter aus der Verwaltung, als auch Fachkräfte aus dem Gesundheitsamt standen für die Fragen und Sorgen der Bürger bereit. In der Akutzeit der Coronakrise war das Bürgertelefon auch an Wochenende und Feiertagen erreichbar. Im Schnitt nahmen die Mitarbeiter pro Tag mehr als 300 Anrufe an, der Spitzenwert lag bei rund 530 Anrufen an einem Tag.

Trotz der Einstellung des Bürgertelefons gibt es natürlich weiterhin Anlaufstellen, die die Bürgerinnen und Bürger bei Fragen gerne kontaktieren können:

Thema	Zuständige Stelle	Kontakt
Einreisequarantäne	Ausländeramt, Herr Fiedler	0971/801-3310
Gesundheit	Gesundheitsamt	0971/801-8100
Gaststätten, Gastronomie	Gaststättenrecht, Frau Kaiser und Frau Heil	0971/801-4250 bzw. - 4251
Versammlungen	Öffentliche Sicherheit und Ordnung, Herr Plescher	0971/801-3200
Veranstaltungen	Frau Weipert und Herr Fuchs	0971/801-7041 bzw. - 4160
Notbetreuung, Kinderbetreuung	Jugendamt, Frau Böhnlein	0971/801-2220
Seniorenheime	Heimaufsicht, Frau Müller und Herr Moede	0971/801-3372 bzw. - 3371
Öffentlicher Personennahverkehr	Nahverkehrsbeauftragter, Herr Schäder	<a href="mailto:corona-oepnv@kg.de">corona-oepnv@kg.de</a> (bitte Datum, Linie, Haltestelle, Abfahrtszeit angeben)

Bei weiteren Fragen zum Corona-Geschehen können Sie sich an die **Hotline der Staatsregierung wenden: 089 122 220** (tägl. 8 – 18 Uhr)

Bei medizinische Notfällen ist die **Hotline des Bereitschaftsdiensts der Kassenärztlichen Vereinigungen** Ihr Ansprechpartner: **116 117**